

Результаты опроса обучающихся
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – колледж) в рамках самообследования образовательной организации в 2023г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1–4 курсов.

Цель исследования: анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rqkashk61gpas35/>.

Основные задачи исследования:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 1–4 курсов по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях (выборочно): 100% студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?			
Ответы	График	%	Кол-во
высокий		53,9	145
довольно высокий		38,29	103
средний		5,58	15
низкий		0,74	2
затрудняюсь ответить		1,49	4
На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:			
Ответы	График	%	Кол-во
строятся на основе уважения, взаимопонимания		50,19	135
доброжелательные, дружеские		46,47	125
безразличные, каждый сам по себе		1,49	4
натянутые, конфликтные		0	0

затрудняюсь ответить		1,86	5
Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования?			
Ответы	График	%	Кол-во
полностью согласен		54,28	146
в основном согласен		26,02	70
частично согласен		15,24	41
в основном не согласен		1,49	4
полностью не согласен		0,74	2
затрудняюсь ответить		2,23	6
Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже? *			
Ответы	График	%	Кол-во
очень высокий, невыполнимый		5,95	16
высокий, но выполнимый		46,47	125
нормальный, средний		46,47	125
низкий		0	0
очень низкий		0,37	1
затрудняюсь ответить		0,74	2
Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? *			
Ответы	График	%	Кол-во
нет, не испытываю трудностей		87,73	236
да, высокая учебная нагрузка		9,67	26
да, отсутствие интереса к дисциплинам		1,12	3
да, ухудшение состояния здоровья		2,6	7
да, трудности в общении с педагогами		3,72	10
да, трудности в общении с одноклассниками		0,37	1

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки.

профессионализм педагогов			
Ответы	График	%	Количество
1		1,12	3
2		0	0
3		2,6	7
4		20,07	54
5		76,21	205
оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)			

Ответы	График	%	Количество
1		1,49	4
2		1,86	5
3		11,52	31
4		30,11	81
5		55,02	148

обеспеченность учебниками, пособиями			
Ответы	График	%	Количество
1		3,72	10
2		2,6	7
3		11,9	32
4		23,42	63
5		58,36	157

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность условиями проживания в общежитии колледжа, которое требует капитального ремонта.

условия проживания в общежитии			
Ответы	График	%	Количество
1		20,45	55
2		11,52	31
3		20,82	56
4		12,64	34
5		34,57	93

Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

использование современных технологий обучения			
Ответы	График	%	Количество
1		1,12	3
2		1,86	5
3		8,55	23
4		18,22	49
5		70,26	189
организация практик			
Ответы	График	%	Количество
1		1,12	3
2		0,37	1
3		3,35	9

4		13,01	35
5		82,16	221
состояние спортивных залов и сооружений			
Ответы	График	%	Количество
1		1,49	4
2		1,49	4
3		2,97	8
4		16,73	45
5		77,32	208

Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях показала, что большинство опрошиваемых оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (10%) и благоприятный психологический климат (87%). Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Обучающиеся осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний.

Организацией свободного времени			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		79,18	213
частично удовлетворен		15,99	43
не удовлетворен		4,46	12
затрудняюсь ответить		0,37	1
Организацией питания			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		77,32	208
частично удовлетворен		13,38	36
не удовлетворен		4,46	12
затрудняюсь ответить		4,83	13
Взаимоотношениями между студентами			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		87,36	235
частично удовлетворен		10,78	29
не удовлетворен		0,74	2
затрудняюсь ответить		1,12	3
Взаимоотношениями с педагогами			
Ответы	График	%	Количество

удовлетворен		86,99	234
частично удовлетворен		11,15	30
не удовлетворен		0,74	2
затрудняюсь ответить		1,12	3
Взаимоотношениями с администрацией			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		84,76	228
частично удовлетворен		10,78	29
не удовлетворен		1,12	3
затрудняюсь ответить		3,35	9
Медицинским обслуживанием			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		72,86	196
частично удовлетворен		12,27	33
не удовлетворен		7,81	21
затрудняюсь ответить		7,06	19
Удовлетворяет ли Вас информационная открытость колледжа?			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворяет		94,05	253
удовлетворяет не полностью		4,83	13
не удовлетворяет		1,12	3
Если информационная открытость сайта колледжа Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину *			
Ответы	График	%	Количество
все удовлетворяет		100	269
Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже? *			
Ответы	График	%	Количество
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		3,35	9
Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее		4,09	11

значимых дисциплин			
Качество преподавания		2,97	8
Перегруженность аудиторными занятиями		5,95	16
Организация приема зачетов и экзаменов		2,6	7
Отсутствие необходимой материально-технической базы		2,97	8
Недостаточное количество практических занятий		11,52	31
Проблем нет		79,18	213

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? *

Ответы	График	%	Количество
отличное		69,89	188
хорошее		26,02	70
удовлетворительное		3,35	9
неудовлетворительное		0,74	2

Согласны ли Вы с тем, что выпускники колледжа смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний? *

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		75,09	202
в основном согласен		19,33	52
частично согласен		3,72	10
в основном не согласен		0	0
полностью не согласен		0	0
затрудняюсь ответить		1,86	5

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развитию личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже.

Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг? *			
Ответы	График	%	Количество
Да		97,03	261
Нет		2,97	8
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы? *			
Ответы	График	%	Количество
Да		96,65	260
Нет		3,35	9
Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в колледже? *			
Ответы			
Не учиться по субботам			
Общежитие			
Ничего			
все супер, ничего улучшать не нужно			
Нормально всё			
Сделать общежитие лучше			
Общежитие			
Общежитие			
ремонт в общежитии			
Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз? *			
Ответы	График	%	Количество
да		59,85	161
скорее да, чем нет		27,88	75
скорее нет, чем да		4,83	13
нет		3,72	10
затрудняюсь ответить		3,72	10
Рекомендовали бы Вы колледж знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования? *			
Ответы	График	%	Количество
да		74,35	200
скорее да, чем нет		18,96	51
скорее нет, чем да		3,72	10
нет		1,12	3
затрудняюсь ответить		1,86	5

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Директор ГАПОУ «Тетюшский
государственный колледж гражданской защиты»:

Т.Ю. Адаева

